

デジタル・トランスフォーメーション特別委員会

令和5年7月4日

1 報告事項

(1) 区ポータルサイトの運用開始について 【資料】

(2) 生成A Iの活用検討について 【資料】

2 その他

3 閉会中の特定事件継続調査事項について

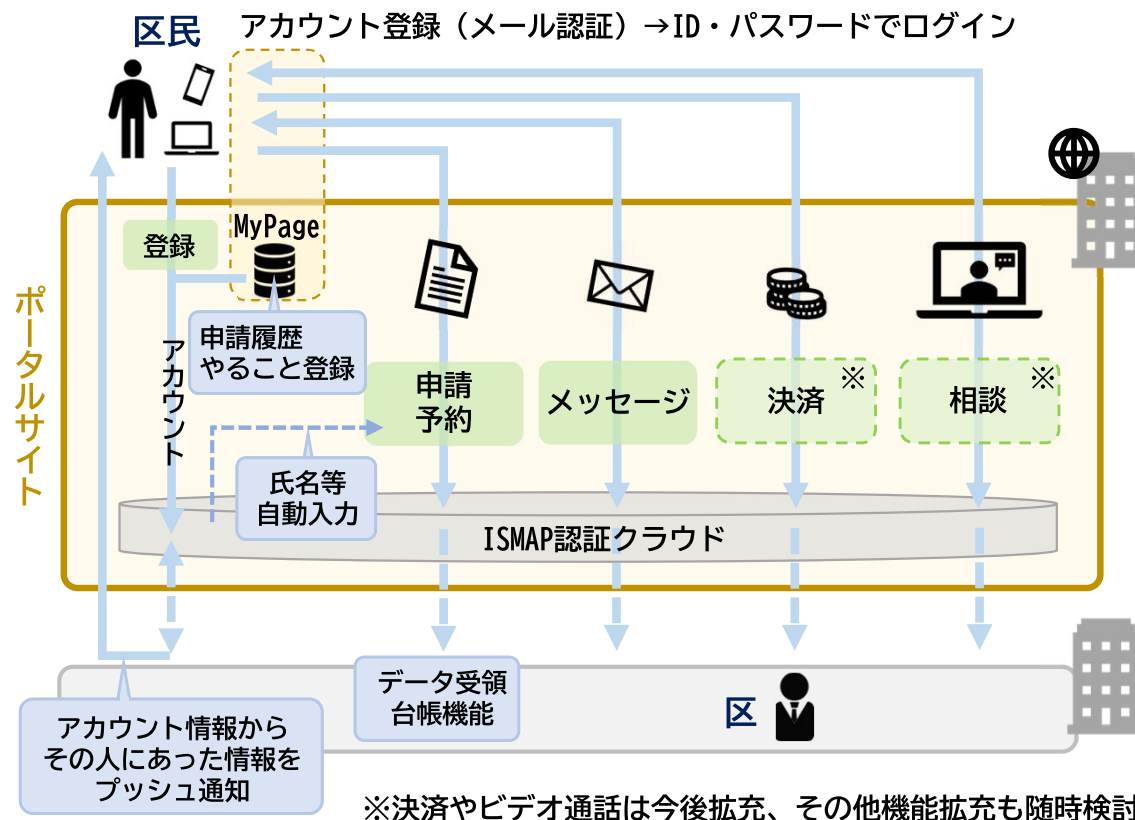
区ポータルサイトの運用開始について

1. ポータルサイトとは

- 区DX戦略に掲げる将来像を実現する取組みであり、**デジタル世界**で区民がまず駆け込むことのできる『**区と区民の結節点**』をめざすもの
- **オンライン申請**だけでなく、**予約、決済、相談**等を集約
- **区民一人ひとりに合った情報**を**プッシュ型**でお届け
- 氏名や住所などは**何度も同じことを書かせない**

利便性の向上
(+業務効率化)

全体イメージ



2. 対象

- 子ども子育て関係の手続きから開始
- 約40手続をオンライン化
⇒ 順次拡大
- 今後、他分野の手続きにも順次拡大



3. 周知及びスケジュール

8月上旬～

- 広報千代田（8/5号を想定）
- HP、LINE、SNS
- 各手続の案内とあわせた周知
- 各施設等でのチラシ配布
- ※一部先行してチラシを配付する場合あり

8月下旬（8/26予定） **ポータル運用開始**

- 運用開始記念イベント開催
 - ・ 子ども向けイベント
 - ・ 申込や抽選をポータルで実施
⇒ポータル周知・体験・声の収集



4. その他

- 現在、歯科健診のオンライン予約について、ポータル基盤を活用して先行的に実施中

(参考) 画面イメージ (スマートフォン)

マイページ、トップ

マイページ、メニュー

予約申請画面

千代田区
Chiyoda City

ログアウト

メニュー

マイページ

現在ご利用いただける手続き



1
歯科健診と
フッ素塗布

●●●様へのお知らせ

お知らせはありません

●●●様

登録情報

- マイページ
- 手続き一覧
- 手続き検索
- 新着情報
- お知らせ
- やることリスト
- 予約
- 申請
- お気に入り

予約登録

予約基本情報

氏名
●●●

氏名 (フリガナ)
●●●

予約日時
2023/12/20(水)13:00

受診される方の情報

(必須) 姓 (カナ)
全角カナで入力してください

チヨダ

- お知らせ : 興味のある分野やお子様の月齢に応じた必要な情報を区からお届け
- やることリスト : 「来週末までに申請・予約しよう」と登録しておくとりマインドしてくれるToDo機能
- お気に入り : 気になった手続きを忘れないようにピン留めして一覧に

オンライン化対象手続き一覧（子ども子育て関係）

■ポータルによりオンライン化予定

※7/4時点、今後変更可能性あり

No	業務名	所管課
1	給付認定（変更の届出）	子ども支援課
2	子育てのための施設等利用給付認定	子ども支援課
3	子育てのための施設等利用給付認定（変更の届出）	子ども支援課
4	保育園・事業者内保育事業・小規模保育事業（希望園の変更届）	子ども支援課
5	幼稚園等申込	子ども支援課
6	幼稚園等（変更の届出）	子ども支援課
7	幼児教育・保育の無償化【認証保育所等保育料減額補助対象施設】	子ども支援課
8	幼児教育・保育の無償化【幼稚園などの預かり保育事業】【認可外保育施設等】	子ども支援課
9	年末保育	子ども支援課
10	病後児保育（事前登録）	子ども支援課
11	病後児保育（仮予約）	子ども支援課
12	病児・病後児保育派遣費用助成	子ども支援課
13	保育園・こども園のイベント【麴町保育所 施設見学】	子ども支援課
14	保育園・こども園のイベント【麴町保育所 園庭解放】	子ども支援課
15	保育園・こども園のイベント【神田保育園 施設見学】	子ども支援課
16	保育園・こども園のイベント【西神田保育園 施設見学】	子ども支援課
17	保育園・こども園のイベント【四番町保育園 施設見学】	子ども支援課
18	保育園・こども園のイベント【四番町保育園 マミーズガーデン】	子ども支援課
19	保育園・こども園のイベント【四番町保育園 大きくなったかな】	子ども支援課
20	保育園・こども園のイベント【いずみこども園 施設見学】	子ども支援課
21	保育園・こども園のイベント【いずみこども園 おおきくなったかな】	子ども支援課
22	保育園・こども園のイベント【ふじみこども園 施設見学】	子ども支援課
23	児童育成手当【育成手当・障害手当】（現況届）	子育て推進課
24	こども医療費助成・高校生等医療費助成（変更届）	子育て推進課
25	ひとり親家庭等医療費助成（現況届）	子育て推進課
26	誕生準備手当	子育て推進課
27	発達障害等相談・療育経費助成	児童・家庭支援センター
28	親と子の絆プログラム（親の子育て支援講座）【ベビママの会】	児童・家庭支援センター
29	ベビーシッター利用支援事業（一時預かり利用支援）	児童・家庭支援センター
30	親と子の絆プログラム（親の子育て支援講座）【ノーバディーズ・パーフェクト】	児童・家庭支援センター
31	親と子の絆プログラム（親の子育て支援講座）【ACTすこやか子育て講座】	児童・家庭支援センター
32	親と子の絆プログラム（親の子育て支援講座）【アンガーマネジメント】	児童・家庭支援センター
33	歯科保健相談	健康推進課
34	ままばば面談	健康推進課
35	まま・ぱぱ学級（妊娠生活編）	健康推進課
36	出生通知票	健康推進課
37	にこにこ広場（第一子のみ）	健康推進課
38	アレルギー予防教室	健康推進課
39	離乳食講習会（6～7か月）	健康推進課
40	はみがき教室	健康推進課
41	食べ方相談	健康推進課
42	ビーパー相談（12か月）	健康推進課
43	歯科健康教室	健康推進課

■ぴったりサービスによりオンライン化済み

No	業務名	所管課
1	給付認定	子ども支援課
2	保育園等申込	子ども支援課
3	保育施設等の現況届	子ども支援課
4	事業所内保育事業	子ども支援課
5	小規模保育事業	子ども支援課
6	児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求	子育て推進課
7	児童手当（額の改定請求及び届出）	子育て推進課
8	児童手当（氏名変更／住所変更の届出）	子育て推進課
9	児童手当（受給自由消滅の届出）	子育て推進課
10	児童手当（未支払いの児童手当等の請求）	子育て推進課
11	児童手当（寄附の申出）	子育て推進課
12	児童手当等に係る寄附変更等の申出	子育て推進課
13	児童手当（現況届）	子育て推進課
14	受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の申出	子育て推進課
15	受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の変更等の申出	子育て推進課

生成A I の活用検討について

1 背景

- 生成A Iについては、国や他自治体、企業等で活用が検討されている。
- 区民の利便性向上や職員の生産性向上への寄与が期待される。
- その一方で、正確性や情報流出等も懸念されており、活用する場合には、正しく理解し、適切かつ効果的に活用していくことが求められる。

2 目的

安定的かつ継続的に質の高い区民サービスを提供していくため、デジタル技術の効果的活用の一つとして、千代田区における生成A I の活用について検討する。

3 検討内容

- 活用可能性及び効果的な活用方法
- 活用にあたってのルール

4 検討方法

- トライアルの実施
 - ・ 質問した内容が学習データとして収集されない仕組み
 - ・ 実施方法に応じてトライアル実施職員を限定
- プロジェクトチーム等による検討

5 スケジュール

8月、トライアル・検討を開始

11月、活用方針の素案作成

※スケジュールについては、ツール導入事業者との調整状況及び国や東京都における検討の動向等を踏まえながら柔軟に対応