

デジタル・トランスフォーメーション特別委員会

令和5年10月4日

1 報告事項

(1) 区ポータルサイトの進捗状況について

【資料】

(2) デジタルデバイド対策について

【資料】

2 その他

3 閉会中の特定事件継続調査事項について

区ポータルサイトの進捗状況について

1 運用開始日

- 令和5年8月26日（土）
 - ※「歯科健診とフッ素塗布」は4月12日から開始
 - ※ポータル開始にあわせたイベントの申込受付は8月1日から開始

2 登録者数及び利用状況

- 1,003名（令和5年9月25日現在）
- 申請関係では、病後児保育利用登録や誕生準備手当など、約50件の利用
- 予約関係では、歯科健診やビーバー相談、区立保育園等施設見学など、約1,000件の利用

3 周知

- 広報千代田8月5日号・区HPへの掲載、SNS等での発信、プレスリリース
- ポータル開始にあわせたイベントの開催
- 区立保育園・幼稚園・こども園の保護者への案内、妊娠届や歯科健診等でのチラシ配布、児童館や各出張所等でのチラシ配布

【参考】ポータル開始にあわせたイベントの開催について

- 周知の一環として、子ども向けイベントを開催
 - 日 時：令和5年8月26日（土）10：00～11：00
 - 場 所：千代田区役所1階 区民ホール
 - 対 象：区内在住3～5歳のお子様とご家族最大50組
 - 内 容：クイズや体操を通じて、楽しく歯の健康の大切さを学ぶ
 - 申込方法：ポータルサイトから申込
- 53組の申込があり、事前キャンセル等により当日は43組参加

4 その他

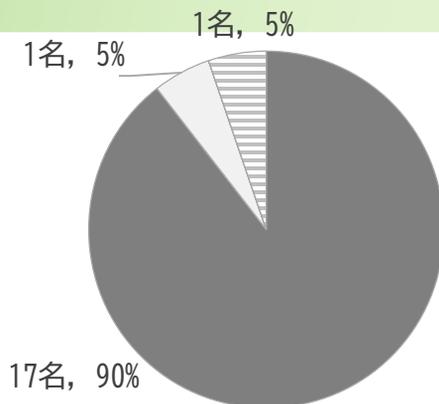
- イベント申込者53名にアンケートを実施し、19名から回答
- 全体的にデジタル化に前向き、かつ、ポータルに肯定的な回答であり、ポータルでほしい情報は子ども向けのイベント情報が多い（主な集計結果は裏面参照）
- 今後、ポータル登録者向けにアンケートを実施予定であり、区民の声も聴きながら対象手続きや機能を拡充

ポータル開始にあわせたイベント申込者アンケートの主な集計結果

※アンケートにご協力頂いた19名の集計結果

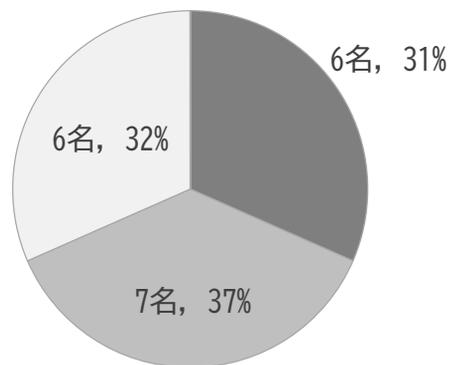
アカウント登録や予約申込は迷わずできたか

	いずれも迷うことなくできた	17名
	アカウント登録が難しかった	0名
	予約申込が難しかった	1名
	いずれも難しかった	0名
	その他	1名



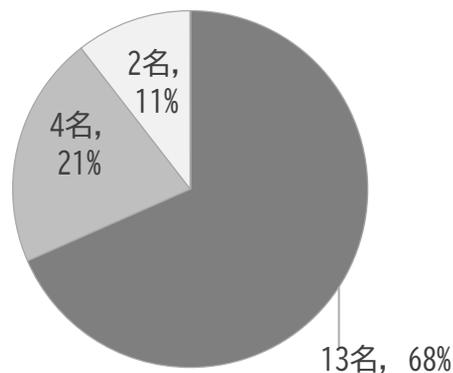
ポータルサイトの見た目やデザイン

	5 良い	6名
	4	7名
	3	6名
	2	0名
	1 良くない	0名



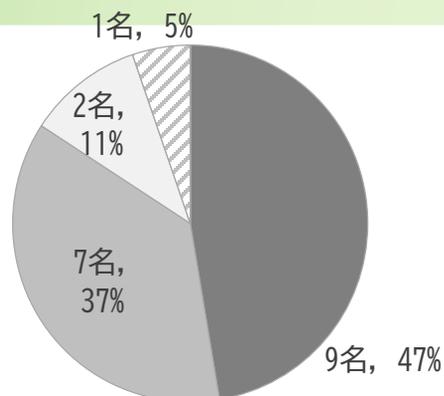
ポータルサイトの今後の利用意向

	5 使いたい	13名
	4	4名
	3	2名
	2	0名
	1 使いたくない	0名



8/26イベント全体の満足度

	5 満足	9名
	4	7名
	3	2名
	2	1名
	1 不満足	0名



デジタルデバイド対策について

- ・本区は、デジタルデバイド対策として、令和3年度よりスマホ教室を開催
- ・昨年度は、区民館や区民ホールにおいて、高齢者向けスマホ教室を開催(都との連携事業)
- ・今年度は、(株)ソフマップが総務省の「デジタル活用支援推進事業」の補助事業者として選定されたことから、都との連携事業も活用しつつ、デバイド対策のメニュー拡充を図る

1 スマホ教室の開催概要(国・(株)ソフマップ連携事業)

区分	9月11日(月)	9月13日(水)	9月15日(金)
午前 (AM 9時30分～11時40分)	麴町出張所 14名	万世橋出張所 8名	神保町出張所 14名
午後 (PM 2時～4時10分)	富士見出張所 4名	和泉橋出張所 4名	神田公園出張所 8名

総参加者数：52名(6出張所合計)

2 対象者

スマートフォンに不慣れな方、スマートフォンをもっと使いこなしたい方

3 講習内容

約2時間のスマホ教室のうち、前半が基本講座、後半が応用講座で構成

○基本講座

- ・スマートフォンの基本的な使い方(電話のかけ方やカメラの使い方等)
- ・SNS(LINE)の使い方

○応用講座

- ・マイナポータルの活用方法、オンライン診療の利用方法

4 アンケート結果

アンケートにご協力頂いた49名のうち、45名(約92%)の方が「満足」「やや満足」と評価

5 今後の取組み

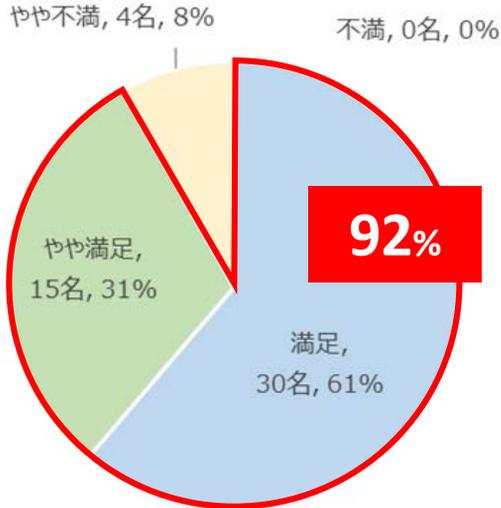
今回実施した単発講座のスマホ教室に加え、複数回連続して開催するステップ・アップ型講座や予約なしで誰でも相談できる相談会の開催など、デバイド対策の拡充を図る。

※区民ホールにおいて、10月2日(月)、4日(水)、10日(火)、12日(木)の午前中、基本操作から応用まで4回に分けて学ぶ体験会を開催するとともに、午後は相談会を開催中(双方とも都との連携事業)

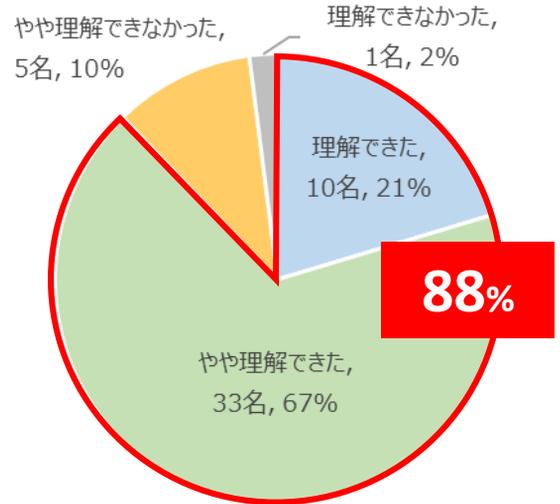
スマホ教室 参加者アンケートの主な集計結果

※アンケートにご協力頂いた49名の集計結果

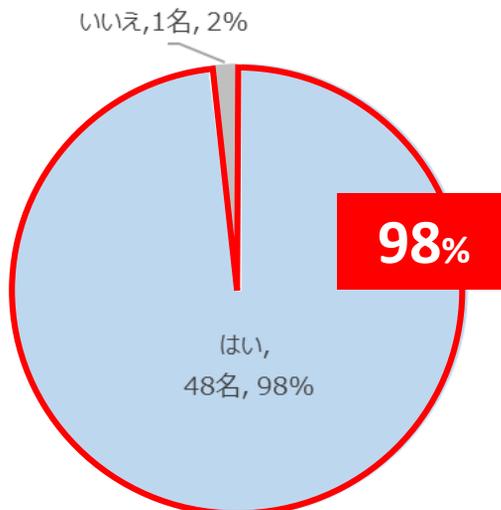
スマホ教室の満足度



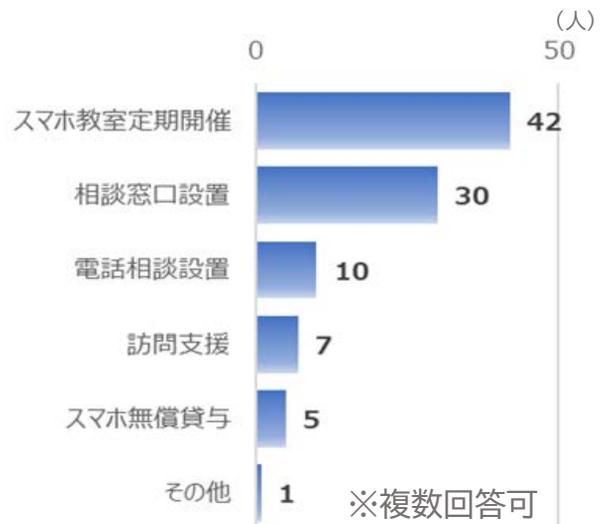
講習会内容について



今後も利用したいか？



今後希望する支援メニュー



主なご意見

- 非常に勉強になりました。毎日スマホに触れる様に頑張ります。
- 出来れば是非、定期的に行っていただきたいです。
- LINEに特化した教室を開いて欲しい。アイコンの変更方法等知りたいです。

スマートフォン体験会

全4回コース

購入したいけど
使いこなせるのか不安...

スマートフォンって、
どんなことができるの？

とにかく一度
さわってみたい!!



- ①基本操作(電源の入れ方、電話、メール)
 - ②LINEを使ったメッセージ交換
 - ③インターネット検索と各種申請・決済
 - ④総復習
- の全4回に分けてスマホの使い方をご案内いたします!



体験会に参加されたスマートフォンをお持ちでない方に**最大3ヶ月のスマートフォン貸出し**を行っています!
受付時に本人確認書類(運転免許証、マイナンバーカード、パスポート、障がい者手帳、住民基本台帳カードのいずれか1種)が必要になります。

※体験会及びスマホの貸出しは、希望者多数の場合は抽選となりますので予めご了承ください。

日時	令和5年10月2日(月)・4日(水) 10日(火)・12日(木) ※各回9:00~12:00で実施します。
会場	千代田区役所 区民ホール (九段南1-2-1)
対象の方	60歳以上の都民で、スマートフォンをお持ちでない方、 または操作に慣れていない方。
お申込 問合せ	開催日の1週間前までにお申込みください。 050-5536-6049 (東京都スマートフォン普及啓発事業事務局) 年末年始を除く平日9時~17時受付



体験会 HP